

KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

## NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

<b>Opis usługi</b>	<p><i>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.</i></p> <p><i>W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.</i></p> <p><i>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużeń, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.</i></p> <p><i>W ramach poradnictwa obywatelskiego świadczona nieodpłatna mediacja. Usługę tę opisano na osobnej Karcie.</i></p>		
<b>Kto może skorzystać</b>	<p><i>Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie.</i></p>		
<b>Forma zapisu</b>	<p><i>Termin wizyty ustalany jest <b>telefonicznie pod nr 58 350 15 15</b> za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres <a href="mailto:biuro@ovum.org.pl">biuro@ovum.org.pl</a> lub przez osobę udzielającą porady, jeśli zachodzi potrzeba kolejnych wizyt.</i></p>		
<b>Inne informacje</b>	<p><i>Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie porad obywatelskich.</i></p> <p><i>Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.</i></p>		
<b>Jednostka prowadząca</b>	<b>adres</b>	<b>dni i godziny dyżurów</b>	<b>telefon</b>
Stowarzyszenie OVUM	ul. Kościuszki 29b, Kwidzyn Starostwo Powiatowe	pon. – pt. godz. 7.00-11.00	<b>58 350 15 15</b>